

ANKETA

INKLUZIVNIM VOLONTIRANJEM DO PRAVEDNIJEG DRUŠTVA

Rezultati anketiranja osoba s područja Sinja i Cetinske krajine

Anketu na temu „Inkluzivnim volontiranjem do pravednijeg društva“ Udruga Srma je provela kroz projekt “Volontiranje za sve“, u razdoblju od travnja do svibnja 2026. kojega je financiralo Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Cilj ankete je bio utvrditi trenutnu razinu informiranosti i razumijevanja važnosti inkluzivnog volontiranja za izgradnju pravednijeg društva. Inkluzivno volontiranje je uključivanje pripadnika socijalno isključenih skupina stanovništva s ciljem njihova uključivanja u društvo i socijalnog osnaživanja. Rezultati će poslužiti za pripremu novih volonterskih programa i socijalnih usluga za ranjive skupine. Anketa je bila anonimna i namijenjena svim volonterima i pripadnicima ranjivih skupina s područja Cetinske krajine, odnosno osobama oba spola svih životnih dobi.

Anketa se sastojala od 14 pitanja s ponuđenim odgovorima i uz mogućnost dodavanja vlastitih odgovora. Riješeno je ukupno 214 anketa koje su se provodile u sinjskim srednjim školama te na ulicama gradova Sinja i Trilja, kao i na području općine Hrvace.

ANALIZA PITANJA I ODGOVORA

1. MJESTO STANOVANJA

Anketirani su bili iz ukupno 36 naselja iz 6 Gradova i Općina Cetinske krajine, te jednog naselja iz općine Cista Provo.

➤ Grad Sinj – 132 ispitanika iz 14 naselja:

Naselje	Broj osoba
1. Bajagić	2
2. Brnaze	17
3. Čitluk	4
4. Glavice	12
5. Gljev	1
6. Han	2
7. Jasensko	1
8. Karakašica	6
9. Lučane	2
10. Obrovac Sinjski	3
11. Radošić	8
12. Sinj	68
13. Suhač	2
14. Turjaci	4
UKUPNO:	132

➤ Grad Trilj – 31 ispitanik iz 9 naselja:

Naselje	Broj osoba
1. Grab	1
2. Jabuka	1
3. Košute	4
4. Strmendolac	1
5. Tjarica	2
6. Trilj	17
7. Vedrine	2
8. Vojnić Sinjski	2
9. Vrabač	1
UKUPNO:	31

Udruga za civilno društvo i kvalitete življenja Srma

Udruga Srma, Brnaška 44, 21230 Sinj;
++385 / (0)21 / 661-661; 095/8272-501
udruga.sрма@st.t-com.hr; www.udruga-sрма.hr
OIB: 76290518371; IBAN: HR6424070001100627928



Projekt: "Volontiranje za sve" – 1.9.2025.-31.8.2027.g.

Donator: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

➤ Grad Vrlika – 2 osobe iz 1 naselja:

Naselje	Broj osoba
1. Vrlika	2
UKUPNO:	2

➤ Općina Dicmo – 2 osobe iz 1 naselja:

Naselje	Broj osoba
1. Dicmo	2
UKUPNO:	2

➤ Općina Otok – 23 osobe iz 4 naselja:

Naselje	Broj osoba
1. Gala	4
2. Otok	16
3. Ovrnja	1
4. Ruda	2
UKUPNO:	23

➤ Općina Hrvace – 21 osoba iz 6 naselja:

Naselje	Broj osoba
1. Bitelić	2
2. Hrvace	9
3. Maljkovo	3
4. Potravlje	4
5. Rumin	1
6. Satrić	2
UKUPNO:	21

Općina Cista Provo – 3 osobe iz 1 naselja:

Naselje	Broj osoba
1. Aržano	3
UKUPNO:	3

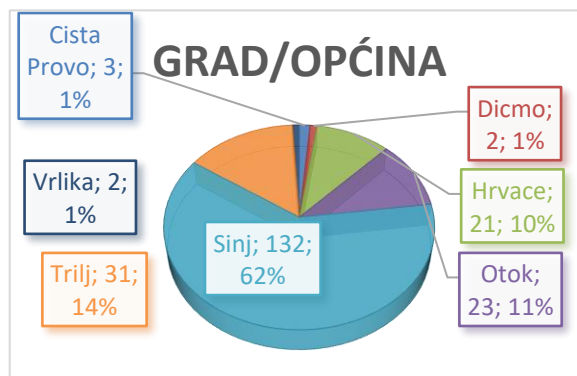
2. GRAD/OPĆINA

3. GODINA ROĐENJA

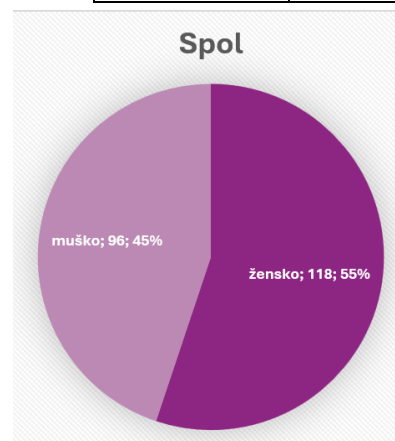
1960	1
1964	1
1966	1
1976	1
1992	1

1997	2
1999	1
2006	1
2007	2
2008	1

2009	143
2010	57
2011	2



4. SPOL žensko – 118 muško – 96



Projekt: "Volontiranje za sve" – 1.9.2025.-31.8.2027.g.

Donator: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

5. Status anketirane osobe

Zaposlen/a	Nezaposlen/a	Student/ica / učenik/ca	Umirovljenik/ca	Korisnik socijalnih davanja (HZSR – Područni ured Sinj)				
				Zajamčena minimalna naknada (ZMN)	Tuđa pomoć i njega	Invalidnina	Potpورا za stanovanje	Druga socijalna davanja
21	132	204	1	1	3	3	1	2
Osoba s invaliditetom	Osoba s teškoćama u razvoju	Osoba s duševnim smetnjama	Osoba u opasnosti od siromaštva	Osoba zahvaćena siromaštvom	Bolesna i o tuđoj pomoći ovisna osoba	Korisnik Crvenog križa	Korisnik Caritasa	Korisnik Socijalne samoposluge Grada Sinja
5	1	3	0	2	0	2	2	1
Samohrani roditelj	Osoba lišena poslovne sposobnosti	Žrtva obiteljskog nasilja	Žrtva nasilja	Sudionik/ca – stradalnik/ca ratnih zbivanja	Pripadnik nacionalne manjine	Pripadnik LGBTQIA+ zajednice	Beskućnik	Migrant / azilant
1	0	4	4	0	1	7	2	5
Ostalo (upisati)				0				

6. Inkluzivni volonteri su pripadnici marginaliziranih skupina u riziku od socijalne isključenosti ili već socijalno isključene osobe. Označite sa X svaku kategoriju koja po vama pripada ranjivoj skupini građana.

Djeca	Djeca bez pratnje	Trudnice	Starije i nemoćne osobe	Korisnik socijalnih davanja (HZSR – Područni ured Sinj)				
				Zajamčena minimalna naknada (ZMN)	Tuđa pomoć i njega	Invalidnina	Potpورا za stanovanje	Druga socijalna davanja
109	173	110	182	73	84	125	89	78
Osoba s invaliditetom	Osoba s teškoćama u razvoju	Bolesna i o tuđoj pomoći ovisna osoba	Osoba s duševnim smetnjama	Osoba u opasnosti od siromaštva	Osoba zahvaćena siromaštvom	Korisnik Crvenog križa	Korisnik Caritasa	Korisnik Socijalne samoposluge Grada Sinja
182	167	161	126	129	154	88	92	86
Samohrani roditelj	Osoba lišena poslovne sposobnosti	Žrtva obiteljskog nasilja	Žrtva nasilja	Sudionik/ca – stradalnik/ca ratnih zbivanja	Pripadnik nacionalne manjine	Pripadnik LGBTQIA+ zajednice	Beskućnik	Migrant / azilant
132	107	162	173	118	85	83	158	113
Ostalo (upisati)				1				

7. Jeste li ikada volontirali s nekom od ranjivih skupina?

DA – 46

NE – 168

**JESTE LI IKADA
VOLONTIRALI S NEKOM
OD RANJIVIH SKUPINA?**



Projekt: "Volontiranje za sve" – 1.9.2025.-31.8.2027.g.

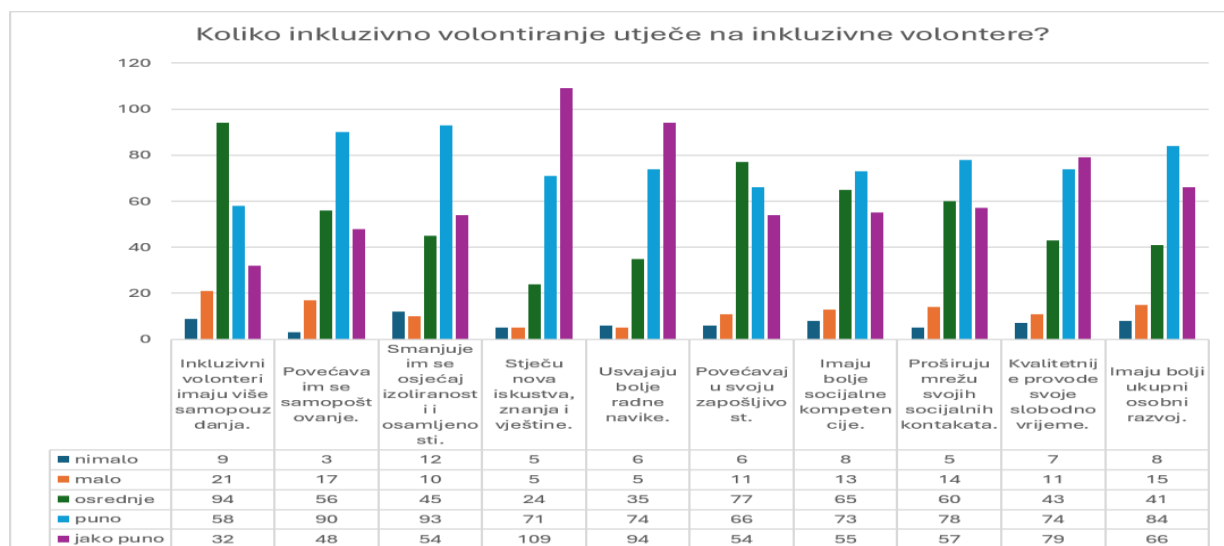
Donator: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

8. Na kojim aktivnostima ste volontirali?

- Nisam volontirao/la.
- Davao sam pare.
- Pomaganje djeci sa Downovim sindromom.
- Frama.
- U školi.
- Čišćenje oko škole.
- 72 sata bez kompromisa.
- Pomoć starijim i nemoćnim osobama.
- Nosio babi drva.
- U osnovnoj školi smo sakupljali otpad s ulica i davali smo razne namirnice i higijenske proizvode u dobre svrhe.
- Posjeti umirovljenicima u svrhu poboljšanja kvalitete života, radionice za djecu „Ljeto je eto, a šta sad?“
- Davanje besplatnih instrukcija djeci, pomoć starijima u župi.
- Imali smo druženja s osobama s invaliditetom i osobama s poteškoćama u razvoju.
- Caritas.
- Crveni križ.

9. Koliko inkluzivno volontiranje utječe na inkluzivne volontere?

	Nimalo	Malo	Osrednje	Puno	Jako puno
Inkluzivni volonteri imaju više samopouzdanja.	9	21	94	58	32
Povećava im se samopoštovanje.	3	17	56	90	48
Smanjuje im se osjećaj izoliranosti i osamljenosti.	12	10	45	93	54
Stječu nova iskustva, znanja i vještine.	5	5	24	71	109
Usvajaju bolje radne navike.	6	5	35	74	94
Povećavaju svoju zapošljivost.	6	11	77	66	54
Imaju bolje socijalne kompetencije.	8	13	65	73	55
Proširuju mrežu svojih socijalnih kontakata.	5	14	60	78	57
Kvalitetnije provode svoje slobodno vrijeme.	7	11	43	74	79
Imaju bolji ukupni osobni razvoj.	8	15	41	84	66
Ostalo (upišite):	4	2	15	16	26



10. Ima li po vašem mišljenju inkluzivno volontiranje pozitivan utjecaj na obitelj inkluzivnih volontera i kakav?

- a) Da, može ih inspirirati.
- b) Mislim da ne utječe na obitelj.
- c) Da, mogu biti primjer ostalim članovima.
- d) Ne mislim da ima pozitivan utjecaj, mislim da nema nikakav utjecaj.
- e) Da, lijepo je primiti/dati pomoć.
- f) Ima jer obitelji inkluzivnih volontera imaju vremena za sebe i veći osjećaj ponosa na svoju djecu.
- g) Imaju pozitivan utjecaj jer stvaraju nova spoznanja, vještine i uče nove stvari.
- h) Pozitivan, jer se osoba socijalno razvija.
- i) Da jer im je potrebna tako nekakva zanimacija da se ne osjećaju usamljeni.
- j) Mislim da ima jer na taj način kvalitetno provode svoje slobodno vrijeme.
- k) Ima jer imaju osjećaj da nisu sami, netko je tu za njih, pomaže im, lakše im je, osjećaju se prihvaćeno.
- l) Ima jer povećava samopouzdanje i smanjuje osjećaj izoliranosti.
- m) Ne vjerujem da ima.
- n) Da. Potiče empatiju i razumijevanje, jača zajedništvo.
- o) Ima pozitivan utjecaj jer pomoć drugima potiče da se čovjek osjeća bolje.
- p) Da, inkluzivno volontiranje ima pozitivan utjecaj jer transformira obiteljsku dinamiku, smanjuje svakodnevni stres i pruža obiteljima prijeko potreban osjećaj olakšanja i ponosa.
- q) Nisam siguran/na.
- r) Ima, takav što se nikoga ne isključuje već su svi kao jedno.

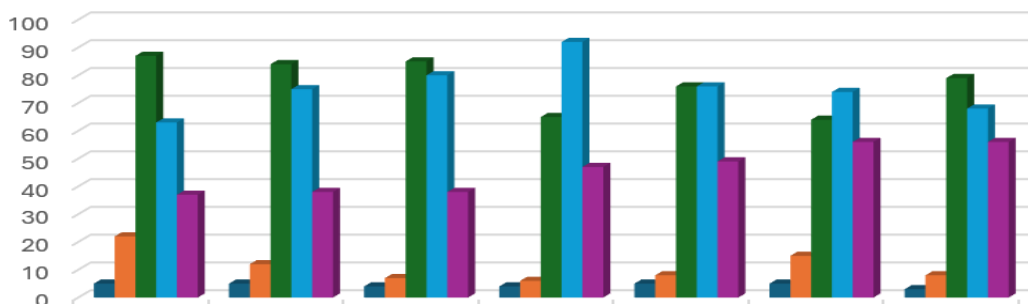
11. U kojoj mjeri inkluzivno volontiranje doprinosi društvenim promjenama?

	Nimalo	Malo	Osrednje	Puno	Jako puno
Inkluzivno volontiranje razbija stereotipe i predrasude.	5	22	87	63	37
Doprinosi borbi protiv diskriminacije i smanjenju stigmatiziranosti.	5	12	84	75	38
Mijenja percepciju društva o onima koji nisu samo primatelji pomoći nego mogu biti aktivni sudionici koji doprinose društvu kao volonteri.	4	7	85	80	38
Inkluzivno volontiranje povećava socijalni kapacitet zajednice.	4	6	65	92	47
Razvija kulturu boljeg uključivanja slabijih u društvo i poštivanja razlika.	5	8	76	76	49
Stvara aktivnije građane spremnije na suradnju sa svim pripadnicima zajednice.	5	15	64	74	56
Građani opće populacije bolje razumiju pripadnike socijalno isključenih skupina.	3	8	79	68	56

Projekt: "Volontiranje za sve" – 1.9.2025.-31.8.2027.g.

Donator: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

U kojoj mjeri inkluzivno volontiranje doprinosi društvenim promjenama?



■ nimalo	5	5	4	4	5	5	3
■ malo	22	12	7	6	8	15	8
■ osrednje	87	84	85	65	76	64	79
■ puno	63	75	80	92	76	74	68
■ jako puno	37	38	38	47	49	56	56

12. Koje su po vama najveće koristi od inkluzivnog volontiranja?

- Doprinosi borbi protiv diskriminacije i smanjenju stigmatiziranosti.
- Razvijanje empatije i bolje razumijevanje drugih ljudi.
- Bogato iskustvo.
- Nisam siguran/na.
- Pomoć osobama s invaliditetom i starijim osobama.
- Sve.
- Razbijanje osuda i predrasuda o osobama s poteškoćama u razvoju i starijim osobama.
- Nema ih.
- Veća osviještenost o potrebama ranjivih skupina.
- Borba protiv diskriminacije te razvijanje socijalnog kapaciteta.
- Osjećaj korisnosti, osobnog zadovoljstva i sreće jer smo nekome pomogli.
- Stjecanje novih vještina.
- Osnaživanje osoba iz ranjivih skupina te izgradnja pravednijeg društva.

Projekt: "Volontiranje za sve" – 1.9.2025.-31.8.2027.g.

Donator: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

- n) Socijalizacija i bolje razumijevanje pripadnika socijalno isključenih skupina.
- o) Inkluzivni volonteri osobno rastu, smanjuju osjećaj izoliranosti te se uključuju u društvo.
- p) Razbijanje stereotipa i predrasuda.
- q) Osjećaj zadovoljstva nakon pružanja potrebne pomoći.
- r) Socijalne vještine, radne vještine, učenje kako se bolje organizirati i steći navike.
- s) Rušenje predrasuda i transformacija ranjivih skupina iz pasivnih primatelja u aktivne kreatore.

13. Ako niste volontirali s inkluzivnim volonterima ili za ranjive skupine, da li biste u budućnosti htjeli tako volontirati?

DA – 119

NE – 95

Ako je vaš odgovor na 13. pitanje DA, odgovorite na slijedeće pitanje:

AKO NISTE VOLONTIRALI S INKLUZIVNIM VOLONTERIMA ILI ZA RANJIVE SKUPINE, DA LI BISTE U BUDUĆNOSTI HTJELI TAKO VOLONTIRATI?



14. S kojom ili za koju ranjivu skupinu biste volontirali?

- a) Bilo kojom.
- b) Djecom.
- c) S bilo kojom ranjivom skupinom.
- d) Osobe s invaliditetom.
- e) Djeci sa posebnim potrebama i samohranim majkama.
- f) Siromašnu obitelj.
- g) Htio bi sa osobama koje imaju poteškoće u učenju, u normalnom životu.
- h) Za siromašne, bolesne, starije ljude, sve.
- i) Za udrugu Juraj Bonači.
- j) Nije bitno.
- k) Ana Rukavina.
- l) Crveni Križ.
- m) 72 sata bez kompromisa.
- n) Sa stradalnicima ratnih zbivanja.
- o) Sa žrtvama nasilja.
- p) Za pripadnike LGBTQIA+ zajednice.
- q) Migrantima.
- r) Volontirala bih za zlostavljane žene.

ZAKLJUČCI

Anketa se sastojala od 14 pitanja s ponuđenim odgovorima i uz mogućnost dodavanja vlastitih odgovora. Obuhvatila je 214 ispitanika uživo u 4 sinjske srednje škole, na ulicama grada Sinja i Trilja, kao i na području općine Hrvace. Ispitanici su bili iz ukupno 36 naselja iz 6 Gradova i Općina Cetinske krajine te jednog naselja iz općine Cista Provo. Anketirano je 96 muških te 118 ženskih osoba. Ispitanici su bili u dobnom rasponu od 15 do 66 godina starosti. Što se tiče statusa anketiranih osoba, pretežito se radi o učenicima ili studentima (204 osobe) te nezaposlene osobe (132).

Inkluzivni volonteri su pripadnici marginaliziranih skupina u riziku od socijalne isključenosti ili već socijalno isključene osobe. U ponuđenoj tablici ispitanici su sa X trebali označiti svaku kategoriju koja po njima pripada ranjivoj skupini građana. Od 27 kategorija svaka je dobila minimalno 73 glasa, no one za koje se odlučilo više od pola ispitanika su: djeca, djeca bez pratnje, trudnice, starije i nemoćne osobe, osobe koje primaju invalidninu, osobe s invaliditetom, osobe s teškoćama u razvoju, bolesne i o tuđoj pomoći ovisne osobe, osobe s duševnim smetnjama, osobe u opasnosti od siromaštva, osobe zahvaćene siromaštvom, samohrani roditelji, osobe lišene poslovne sposobnosti, žrtve obiteljskog nasilja, žrtve nasilja, sudionici/stradalnici ratnih zbivanja, beskućnici te migranti/azilanti.

Na pitanje jesu li ikad volontirali s nekom od ranjivih skupina, 46 ispitanika odnosno 21% je odgovorio potvrdno, dok je njih 168 odnosno 79% odgovorilo negativno. Aktivnosti na kojima su ispitanici volontirali su raznovrsne, od pomaganja djeci sa Downovim sindromom, potom čišćenja oko škole, sudjelovanja u manifestaciji 72 sata bez kompromisa, pomaganje u akcijama Caritasa ili Crvenog križa, pomoći starijim i nemoćnim osobama, davanja besplatnih instrukcija djeci,...

Kod pitanja koliko inkluzivno volontiranje utječe na inkluzivne volontere odgovori su sljedeći. Za tvrdnju „Inkluzivni volonteri imaju više samopouzdanja.“ najviše ispitanika, njih 94, stavilo je da se osrednje slažu s ovom tvrdnjom. Kod tvrdnje „Povećava im se samopoštovanje.“ najviše ispitanika, njih 90, odgovorilo je da se puno slažu s tvrdnjom, dok se 93 ispitanika puno slaže i sa sljedećom tvrdnjom, „Smanjuje im se osjećaj izoliranosti i osamljenosti.“ Na sljedeće dvije tvrdnje najviše ispitanika je odgovorilo da se jako puno slaže: s tvrdnjom „Stječu nova iskustva, znanja i vještine.“ slaže se njih 109, dok se s tvrdnjom „Usvajaju bolje radne navike.“

slaže njih 94. Da „Povećavaju svoju zapošljivost.“ osrednje je mišljenje za 77 ispitanika. Sljedeće dvije tvrdnje su dobile najviše glasova, odnosno ispitanici se puno slažu s njima: za tvrdnju „Imaju bolje socijalne kompetencije.“ su 73 ispitanika, dok je za tvrdnju „Proširuju mrežu svojih socijalnih kontakata.“ 78 ispitanika. Da „Kvalitetnije provode svoje slobodno vrijeme.“ Tvrdnja je s kojom se jako puno slaže 79 ispitanika, a s tvrdnjom „Imaju bolji ukupni osobni razvoj.“ puno se slažu 84 ispitanika.

Na pitanje ima li po njihovom mišljenju inkluzivno volontiranje pozitivan utjecaj na obitelj inkluzivnih volontera i kakav, odgovori su raznoliki. Kreću se od „Ne vjerujem da ima.“, „Ne mislim da ima pozitivan utjecaj, mislim da nema nikakav utjecaj.“, do „Imaju pozitivan utjecaj jer stvaraju nova spoznanja, vještine i uče nove stvari.“, „Mislim da ima jer na taj način kvalitetno provode svoje slobodno vrijeme.“, „Da, inkluzivno volontiranje ima pozitivan utjecaj jer transformira obiteljsku dinamiku, smanjuje svakodnevni stres i pruža obiteljima prijeko potreban osjećaj olakšanja i ponosa.“

Na pitanje u kojoj mjeri inkluzivno volontiranje doprinosi društvenim promjenama odgovori su malo ujednačeniji. Za tvrdnju „Inkluzivno volontiranje razbija stereotipe i predrasude.“ najviše ispitanika, njih 87, se osrednje slaže s tom tvrdnjom, kao i 84 ispitanika sa sljedećom tvrdnjom, „Doprinosi borbi protiv diskriminacije i smanjenju stigmatiziranosti.“ Za tvrdnju „Mijenja percepciju društva o onima koji nisu samo primatelji pomoći nego mogu biti aktivni sudionici koji doprinose društvu kao volonteri.“ osrednjeg je mišljenja 85 ispitanika, dok se 92 ispitanika puno slažu sa sljedećom tvrdnjom: „Inkluzivno volontiranje povećava socijalni kapacitet zajednice.“ Tvrdnja „Razvija kulturu boljeg uključivanja slabijih u društvo i poštivanja razlika.“ donijela je zanimljiv rezultat: 76 ispitanika je osrednjeg mišljenja, ali isto tako 76 ispitanika se puno slaže s tvrdnjom. 74 ispitanika se puno slaže s tvrdnjom „Stvara aktivnije građane spremnije na suradnju sa svim pripadnicima zajednice.“, dok je njih 79 osrednjeg mišljenja za tvrdnju „Građani opće populacije bolje razumiju pripadnike socijalno isključenih skupina.“

Na pitanje koje su po njima najveće koristi od inkluzivnog volontiranja, neki od odgovora su sljedeći: „Doprinosi borbi protiv diskriminacije i smanjenju stigmatiziranosti.“, „Razvijanje empatije i bolje razumijevanje drugih ljudi.“, „Razbijanje osuda i predrasuda o osobama s poteškoćama u razvoju i starijim osobama.“, „Veća osviještenost o potrebama ranjivih skupina.“, „Socijalizacija i bolje razumijevanje pripadnika socijalno isključenih skupina.“.



Projekt: "Volontiranje za sve" – 1.9.2025.-31.8.2027.g.

Donator: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Na pitanje ako nisu volontirali s inkluzivnim volonterima ili za ranjive skupine, bi li u budućnosti htjeli tako volontirati, potvrdno je odgovorilo 119 ispitanika, odnosno 56%, dok je negativno odgovorilo 95 ispitanika, odnosno 44%. Kao odgovor na pitanje s kojom ili za koju ranjivu skupinu bi volontirali, neki od odgovora su sljedeći: djecom, osobe s invaliditetom, siromašne obitelji, stradalnike ratnih zbivanja, žrtvama nasilja, pripadnicima LGBTQIA+ zajednice, zlostavljane žene,...

Prema odgovorima anketiranih inkluzivno volontiranje nije prepoznato u lokalnoj zajednici. Ispitanici ne znaju sami navesti ranjive skupine. Veliki broj anketiranih nije zainteresiran za volontiranje, a posebno ne za inkluzivno volontiranje. Volontiranje doživljavaju kao nešto nedovoljno bitno za što nemaju osobnog interesa i uglavnom ne misle odvojiti svoje vrijeme za tu aktivnost.

U Sinju, 26.6.2026.

Ana Marendić, asistent projekta